

Публичный договор-оферта об оказании услуг, оплаченных на Интернет-Сайте <http://bazaunost.ru>

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением физическим и юридическим лицам заключить договор оказания услуг на базе отдыха «Юность» в пос. Лосево Приозерского района Ленинградской области.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является публичной Офертой ООО «Инфоцентр» (ИНН 7802851560 ОГРН 1147847057060), в дальнейшем именуемого Агент, и содержит все существенные условия предоставления услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».
- 1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.
- 1.3. Настоящие Условия размещены в свободном доступе на сайте <http://bazaunost.ru>.
- 1.4. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Агентом на сайте <http://bazaunost.ru> за 3 календарных дня до введения изменений.
- 1.5. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Агенту.
- 1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором-офертой, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия договора- оферты и согласен(-на) с условиями» при оплате услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Агент предоставляет, а Заказчик приобретает услуги по бронированию и оплате услуг Заказчику на базе отдыха «Юность» по адресу: Ленинградская область, Приозерский район, пос. Лосево, ул. Следопытов, 2, указанные в заявке № _____, заказанные от своего имени или в пользу третьего лица (третьих лиц) - клиент(ов), в интересах которых он действует, или сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.
- 2.2. Исполнителем (принимающей стороной) по данному договору является юридическое лицо ООО «Звезда» (ИНН 4712027296 КПП 471201001, адрес корп./ст.3 Ленинград ская область, Приозерский район, п/ст Лосево), в соответствии с Агентским договором № 01/2018 от 01.01.2018 между ООО «Звезда» и ООО «Инфоцентр».
- 2.3. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с ценами, опубликованными на интернет-сайте <http://bazaunost.ru>, а Заказчик производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.4. До момента окончания срока оказания услуг Заказчику и/или полного взаиморасчета сторон настоящий договор является действительным.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Заказ услуг осуществляется Заказчиком с помощью банковской карты через интернет-сайт <http://bazaunost.ru>.
- 3.2. При заказе услуг Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя (по-русски); адрес электронной почты; контактный телефон, а также указать номер заявки, указанный в письменном подтверждении заказа Агентом.
- 3.3. Стоимость услуг на сайте указывается в российских рублях.
- 3.4. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении заказа. Агент не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <http://bazaunost.ru> и при оформлении заказа, лицам, не имеющим

отношения к исполнению заказа. Перед оформлением заказа Заказчик получает уникальный идентификационный номер заказа услуг.

- 3.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.
- 3.6. Заказчик представляет интересы всех лиц при заказе услуг не на свое имя, и персонально несет ответственность перед Агентом и Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них.
- 3.7. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного заказа услуг означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.
- 3.8. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://bazaunost.ru> носят справочный характер, и представлены в объеме, необходимом и достаточном для исполнения договора. Подробную и дополнительную информацию об услугах можно уточнить по телефонам Агента 907-67-51, 907-67-52, (812)346-54-13 в рабочие дни с 10.00 до 19.00, а в выходные дни - по телефону администрации Исполнителя +7 (921)757-42-58.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Оплата по настоящему договору - оферте производится в российских рублях, в соответствии с суммой письменно подтвержденной Агентом заявки Заказчика.
- 4.2. Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте <http://bazaunost.ru> осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Агента, не может их получить.
- 4.3. Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Агентом путем направления Заказчику смс на телефон или письма на электронный адрес, указанный Заказчиком.
- 4.4. В случае неполучения Заказчиком письма на электронный адрес, (смс на номер телефона Заказчика), Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (Одних) суток с момента оплаты (за исключением выходных дней; тогда извещение об оплате направляется Заказчику в первый рабочий день после выходного).
- 4.5. Несвоевременная или неполная оплата Покупателем денежных средств по настоящему Договору, непредставление требуемых Агентом документов, необходимых для исполнения договора, рассматривается Агентом как односторонний отказ Заказчиком от Договора

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

- 5.1. Агент обязуется оказать заказанные и надлежащим образом оплаченные услуги в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора, самостоятельно, посредством Исполнителя, указанного в п. 2.2, или привлеченных третьих лиц.
- 5.2. Агент обязан размещать на сайте <http://bazaunost.ru> достоверную информацию об услугах, в объеме, необходимом и достаточном для исполнения настоящего договора.
- 5.3. Согласовать с Заказчиком стоимость, порядок оплаты и сроки оказания услуг, а также все дополнительные моменты, необходимые для оказания Услуг, в письменной форме.
- 5.4. Используя Средства для связи информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения и оплаты.
- 5.5. При оплате заказа с использованием банковских карт предоставлять Заказчику информацию об объеме оплаты в соответствии с правилами платежных систем, в рамках которых осуществляется бронирование услуг.
- 5.6. Требовать от Заказчика предоплаты части суммы или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования услуг. В случае позднего изменения даты заезда, позднего отказа от заезда или незаезда Заказчика производить возврат полученных от Заказчика денежных средств в зависимости от условий бронирования услуг, с учетом удержания Агентом фактически произведенных Агентом затрат по исполнению обязательств по данному договору, включая оплату принимающей стороне и подрядчикам, а также прочих подтвержденных расходов).

- 5.7. Агент обязан уведомить Заказчика, что в отдельных случаях Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в заказанную программу мероприятия, заменять коттедж, номер или услугу на коттедж, номер или услугу равной или более высокой категории.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 6.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать заказанные Услуги Агента в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.
- 6.2. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте Агента с ценами, перечнем услуг, порядком и сроками их предоставления.
- 6.3. Отказаться от заказа в любое время с применением условий п. 8 данного договора, или изменить заказ после согласования с Агентом в письменной форме.
- 6.4. Указывать и проверять при заказе корректность всех данных для оформления заказа, включая данные третьих лиц, если бронирование осуществляется на третьи лица.
- 6.5. Заказчик обязуется ознакомиться сам и ознакомить лиц, в интересах которых он приобретает услуги, с правилами принимающей стороны или организатора услуг, в случае наличия таковой, включая правила пожарной безопасности и ответственности за порчу имущества принимающей стороны (организатора услуг)

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих на базу отдыха, а также третьих лиц при заказе гостиничных услуг не на свое имя, и персонально несет ответственность перед Агентом за правильность сообщенных в заявке данных о них.
- 7.3. Агент не несет ответственности в случае неоказания или ненадлежащего оказания услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений при бронировании и документов при заезде, а также других нарушений условий настоящей Оферты или правил принимающей стороны со стороны Заказчика.
- 7.4. Агент не несет ответственности в случае незаезда Заказчика на базу отдыха, а также несоблюдения Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и прочих документов) и, в результате этого, возможным незаселением.
- 7.5. Агент несет ответственность за полноту и своевременность удовлетворения обоснованных претензий Заказчика на основании действующего законодательства РФ и положений данного договора.
- 7.6. Все претензии по настоящему договору со стороны Заказчика Агенту направляются в письменном виде, с приложением заявления или Акта о претензионном событии, с резолюцией принимающей стороны, в течение 20 дней с момента окончания услуг по договору. При непредъявлении составленного на месте Акта или заявления с резолюцией принимающей стороны претензия не может быть принята Агентом к рассмотрению и требования о компенсации будут считаться необоснованными.
- 7.7. Агент обязан уведомить Заказчика, что в случае, если действия Заказчика и третьих лиц, за которых он несет ответственность в рамках данного договора, нанесли ущерб Агенту или Исполнителю, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и данным договором. При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение арбитражного суда г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика до начала оказания услуг путем направления заявки на отмену по электронной почте info@ic-unost.ru или путем личной подачи письменного заявления Агенту.

В случае отказа от оплаченных по карте услуг в срок за 10 (Десять) суток до начала оказания услуг, возврат денежных средств производится в полном объеме.

- 8.2 При поздней аннуляции (менее 10 суток до заезда) Агент имеет право удержать с Заказчика сумму своих фактических затрат по исполнению данного договора, включающих оплату услуг Исполнителя и привлеченных третьих лиц в случае наличия таковых в соответствии с заказанными услугами.
- 8.3 При отказе от услуг за 72 часа и менее и при незаезде на базу отдыха, необращение за получением заказанных услуг к Исполнителю (принимающей стороне) Агент имеет право удержать с Заказчика сумму, равную полной стоимости заказанных услуг.
- 8.4 При внесении изменений в заявку, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), менее чем за 10 (десять) суток до момента заезда, данные изменения считаются новой заявкой на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заявки считается дата получения Агентом соответствующего письменного заявления Заказчика. При изменении заявки по инициативе Заказчика Агент имеет право получить с Заказчика 350 (триста пятьдесят) рублей за переоформление бронирования услуг.
- 8.5 Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа (отмены) возвращаются исключительно на карту, с которой проводилась оплата, в течение 10 рабочих дней, с удержанием с Заказчика фактически произведенных затрат Агента по исполнению настоящего договора. Возврат иными способами не производится.
- 8.6 Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Агенту после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, днем получения Агентом Заявления считается следующий рабочий день.
- 8.7 Агент имеет право письменно согласовать с Заказчиком изменения сроков оказания услуг, получив подтверждение о согласии Заказчика с изменениями. Заказчик имеет право отказаться от изменений, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте, а также любым запросам и претензиям Заказчик вправе обращаться по электронной почте info@ic-unost.ru и по телефонам (812)346-54-13, 907-67-51, 907-67-52.
- 9.2. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.
- 9.3. Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Агентом письменного извещения об отзыве данного согласия. Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Агентом

10. РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Инфоцентр»

ООО «Инфоцентр»

ИНН 7802851560 КПП 783801001

ОГРН 1147847057060

р/с 40702810602890020770 в ПАО АКБ «Авангард»

к/с 3010181000000000201 БИК 044525201

Юридический и фактический адрес: 190013, Санкт-Петербург, проспект Московский, дом 22 литер Л кв 35Н

тел.: 907-67-51, 907-67-52, (812) 346-54-13

e-mail: info@ic-unost.ru